

GYORSÍTOTT BETEGFELVÉTEL MOBIL MEGOLDÁSSAL

Bővebb információ, kapcsolatfelvétel



goodID

Az innováció rövid leírása

A GoodID egy mobilalapú ügyfélazonosítási ökoszisztéma. Egyrészt mobil okmányolvasó, amellyel a recepció gyorsíthatják és adathelyessé tehetik a betegfelvételt. Másrészt egy digitális irattárca is, amellyel megvalósítható az önkiszolgáló betegfelvétel az egészségügyi intézményben vagy annak webes portálján, valamint önmagában, egyéb eszköz nélkül e-aláírásra is képes.

Milyen stádiumban van?

A magánegészségügyet megelőzően a szállodai szektorban már bizonyított megoldásról van szó. A GoodID-t 2023 tavaszára már több mint 1000 szálláshely alkalmazta, 1,5 milliót meghaladó okmányolvasással.

Eddig elért eredmények, az innováció várható társadalmi hasznossága

A magánegészségügy részére a cég értékajánlata a gyorsabb, munkaerő-hatékony és adathelyes betegfelvétel, mellyel a várakozási idő is drasztikusan csökken. A dokumentumok elektronikus aláírásával pedig a teljes papírmentes dokumentumkezelés, hatékonyságnövekedés és környezetvédelmi szempontok is megvalósulnak.

Referenciák, díjak, sajtó/médiamegjelenések

A GoodID mobil okmányolvasó megoldása, a Scanner elnyerte a Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége által kiírt „Az Év Technológiai Újítása – Termék Innovációs Díj 2021” címet. A szállodai szektorban több százezer forintos beruházástól mentesültek a szálláshely-üzemeltetők azáltal, hogy fizikai okmányolvasó készülékek helyett egy pár ezer forintos havi előfizetés-alapú szolgáltatást használnak. Az elmúlt évek során a GoodID megoldása megjelent többek között a Forbes, az index.hu, napi.hu, a FinTechZone, a Telekom Pont-Most blogján és a Számlázz PARK felületén is.

A továbblépéshez szükséges

- Magánkórház, pénzügyi és telekommunikációs szektorban történő terjeszkedés.
- Nemzetközi piacra lépés sektorspecifikus partneri kapcsolatok építésével.



Az ID&Trust Kft., a GoodID applikáció fejlesztője 2002-es megalakulása óta hazai és nemzetközi kormány szintű megoldásokon dolgozik. A chip-kártya alapú elektronikus azonosítás és aláírás nemzetközi specialistája.

Digitális megoldásainak középpontjában a GoodID digitális irattárca foglal helyet. A GoodID Scanner a digitális irattárca okmányolvasó funkciójából kiemelt önálló szolgáltatás, egy okostelefon alapú okmányolvasó applikáció. A GoodID Scannert mint szolgáltatást azon szolgáltatók részére fejlesztették, ahol okmányalapú, adathelyes regisztráció/adatrögzítés történik, és fontos szempont a várakozási idő csökkentése.

A magánegészségügy az a szektor, ahol a páciensek gördülékeny kiszolgálása kiemelt jelentőségű, hiszen az orvosi szakértelem mellett ezzel tudják megkülönböztetni magukat a versenytársaiktól.

„A Wáberer Medical Center ügyvezetőjeként alapvető elvárásom, hogy professzionális eszközparkkal és kiváló szakorvosokkal dolgozzunk a

páciensek egészségéért. Ezen túl viszont kiemelt feladatunknak érzem azt is, hogy intézményünk az ügyfélélményt egy tágabb spektrumban vizsgálja és szolgálja ki. Eppen emiatt tartom egy újabb fontos lépésnek a GoodID szolgáltatásával való együttműködésünket. Hiszem, hogy az apró részletekben rejlik a páciens magasfokú elégedettsége” – árulta el Dr. Móri Róbert.



Az ügyfélút már az intézménybe belépve elindul. A recepción történő várakozást leginkább a hagyományos, kézi úton történő adatrögzítés okozza, ez a folyamat a GoodID-val automatizálható, gyorsítható. A macerás és időigényes adatrögzítési feladatot az okmányokon szereplő személyes adatok automatikus beolvasásával és az egészségügyi rendszerbe történő rögzítésével váltja ki a GoodID.

A GoodID Scanner egyik első lendületét az adta, amikor a magyar szálláshelyeknek kötelezővé tették az okmányolvasók használatát, számukra olykor kifejezetten horribilis összeget jelenthet az okmányolvasó berendezések beszerzése. A Scanner üzemeltetési költsége egy fizikai okmányolvasó eszközzel összehasonlítva elhanyagolható. Az applikáció futtatása nem igényel speciális telefont, az bármilyen Android és iOS rendszerű készüléken használható.

A cég az innováció keretében megalkotta saját gyártású okmányolvasó állványát, a GoodID Scanner Boxot. A termék a GoodID-tól megszokott kedvező áron, környezettudatos kivitelezésben biztosítja a fizikai okmányolvasók jellemzőit, a homogen megvilágítást és a gyors kezelést.

A GoodID a magánkórházak részére egy olyan betegfelvételi alternatívát nyújt a recepciós okmányolvasás mellett, amely a felhasználó kezébe is adja az adatrögzítés lehetőségét kiváló ügyfélélménnyel.



Ahogy a szálláshelyeknél is szempont volt, hogy a vendégadatok felvétele ne csak a recepción történő okmányolvasással legyen megoldható, hanem a vendég önkiszolgáló módon is tudja prezentálni a személyes adatait okmányolvasás útján, úgy a magán-egészségügyi intézményekben is releváns az adatrögzítés páciens kezébe történő kiejánlása. A felhasználó erre a saját GoodID digitális irattárcáját használhatja, amellyel az okmányairól kiolvasott és további, GoodID által előellenőrzött adatait (pl.: e-mail, telefonszám) is megoszthatja. Az adatok megosztása történhet a betegfelvételnél, ahol a recepciós részére a GoodID digitális irattárcába rögzített adatokat oszthatja meg közvetlenül a telefonjáról.

Amennyiben az egészségügyi intézmény előcsarnokában önkiszolgáló kioskot is alkalmaz, az adatátadás elindulhat már az ügyintézővel történő találkozást megelőzően. Ha az intézmény webes páciens portált üzemeltet, úgy a GoodID a regisztrációt és a portálra történő belépést is megkönnyíti.

Az adatok biztonságos megosztásán túl a GoodID alkalmas dokumentumok jogszerű, bizonyító erejű elektronikus aláírására, ezáltal költségkímélő és papírmentes tehető a páciens és a magán-egészségügyi intézmény közötti kapcsolat.

