

Verziót: 1.1
Hatályos: 2022. május 2.

Általános Szerződési Feltételek

amely létrejött az alulírott napon és helyen

egyrésztől: **ID&TRUST KFT.**
székhely: 1026 Budapest, Riadó utca 7.
cégjegyzékszám: 01-09-710179
adószám: 12923173-2-41
képviselője: Szabó Tamás, ügyvezető
a továbbiakban: "**Szolgáltató.**",

másrészről a **Megrendelő**

(a **Szolgáltató** és a **Megrendelő a továbbiakban** együttesen a „**Felek**”) között az alábbi feltételek szerint:

(1) Bevezető rendelkezések

1. A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) számú Kormányrendelet (a továbbiakban "**Kormányrendelet**") értelmében a szálláshely-szolgáltató szálláshelykezelő szoftver alkalmazásával köteles okmányolvasón keresztül rögzíteni a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény (a továbbiakban "**Turizmus tv.**") 9/H. § (1) bekezdés a) és b) pontja szerinti adatokat.
2. Az egyes szálláshely-szolgáltatók által a Kormányrendelet szerint kötelezően használandó szálláshelykezelő szoftvert (a továbbiakban "**Szálláshelykezelő szoftver**") számos úgynevezett PMS Szolgáltató biztosít. A Kormányrendelet értelmében a Szálláshelykezelő szoftvernek adatküldő modullal, valamint okmányolvasóval kialakított kapcsolattal kell rendelkeznie, továbbá alkalmasnak kell lennie az adatok VIZA rendszer számára való továbbítására.
3. A Szolgáltató iOS és Android operációs rendszer szerinti GoodID alkalmazás, valamint GoodID Scanner Client, vagy GoodID Scanner SDK nevű számítógépes programalkotása (a továbbiakban "**GoodID Scanner**") mindenben kielégíti a Kormányrendelet okmányolvasóval szemben támasztott követelményét különösen a gépi olvasás tekintetében, így alkalmas arra, hogy a PMS Szolgáltató Szálláshelykezelő szoftverével kialakított kapcsolaton keresztül biztosítsa a Szálláshelykezelő szoftver számára a szükséges adatküldő modul követelmény meglétét. Azon mindenkor PMS Szolgáltatók által forgalmazott Szálláshelykezelő szoftverek listáját, amelyekbe a GoodID Scanner okmányolvasó alkalmazás integrálásra került, valamint azon támogatott okmányok listáját, amelyek a GoodID Scanner által beolvashatóak a Szolgáltató a scanner.goodid.net oldalon teszi közzé.

4. Amennyiben az adott Szálláshelykezelő szoftver szoftveroldali támogatása megszűnik, úgy azt a Szolgáltató a Megrendelő részére 60 nappal megelőzően előre jelzi.
5. A jelen szerződés rendezi a GoodID Scanner okmányolvasási, lakcímkártyaadat átadás, távoli okmányátadásra és az ügyfélfiókra vonatkozó kérdéseit.

(2) FELHASZNÁLÁSI SZERZŐDÉS

6. A Megrendelő annak érdekében, hogy a Kormányrendelet szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tudjon tenni, illetve lakcímkártya beolvasás céljából és a távoli okmányátadás érdekében igénybe kívánja venni a GoodID Scanner szolgáltatását.
7. A fenti cél megvalósítása érdekében a Szolgáltató nem kizárólagos, Magyarország területére kiterjedő felhasználási jogot enged a Megrendelő részére. A felhasználási engedélyt a Szolgáltató arra az időre engedi a Megrendelő részére, amely időre a Megrendelő a GoodID Scanner szolgáltatásra előfizet. A Megrendelő a GoodID Scanner szolgáltatásra havi (30 nap), fél éves (180 nap), egyéves (365 nap), vagy kétéves (730 nap) előfizetést rendelhet meg.
8. A felhasználási engedély átdolgozásra nem terjed ki. A felhasználási engedély nem átruházható. A vagyoni jogok nem kerülnek átruházásra. Az Szjt. 49. §-a szerinti javítást kizárólag a Szolgáltató jogosult elvégezni. Az Szjt. 50. §-a szerinti változtatásokat kizárólag a Szolgáltató jogosult végrehajtani.
9. A GoodID Scannert csak a jelen szolgáltatási szerződésben megnevezett Megrendelő használhatja. Harmadik személy részére történő bármilyen továbbadása, értékesítése, használatba adása kizárólag a Szolgáltató írásbeli beleegyezésével történhet.
10. A Szolgáltató a GoodID Scanner működtetésével és használatával kapcsolatban megfelelő dokumentációt (kézikönyvek, segédletek) ad át a Megrendelő részére. Az átadott dokumentációban foglaltakat a Megrendelő köteles maradéktalanul betartani.
11. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges iOS vagy Android rendszerű okostelefon, munkaállomás, internet-hozzáférés biztonságáról és a rendelkezésre állásáról a Megrendelőnek kell gondoskodnia.
12. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az okmányolvasási és lakcímkártya adat átadási műveletek során alapesetben a GoodID Scanner nem kommunikál a Szolgáltató szervereivel, erre csak a Megrendelő engedélye alapján kerülhet sor. A Szolgáltató minden kereskedelmileg észszerű intézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy a GoodID Scanner használata – szerződéskötést követően – a Megrendelők részére zavartalanul meg tudjon történni. A Felek ugyanakkor tudomásul veszik, hogy GoodID Scanner használata időszakosan szünetelhet karbantartás, avagy egyéb adatátviteli problémák miatt.
13. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a távoli okmányátadás során a vendég által átadott adatok titkosítva megjelennek a Szolgáltató szerverein és csak a Megrendelő által engedélyezett GoodID Scanner mobilalkalmazásra tölthető le. A sikeres letöltés után az adatok rendelkezésre állásáért kizárólagosan a Megrendelő a felelős.

14. A GoodID Scanner használatához kapcsolódó ügyféltámogatást a Megrendelő a scanner.goodid.net oldalon közzétettek szerint veheti igénybe.
15. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az "Adatok küldése interneten keresztül" funkciót engedélyzi a GoodID Scanner mobilalkalmazásban, vagy a Ügyfélfiók segítségével engedélyezi a távoli okmányátadás funkciókat akkor a Megrendelő, mint adatkezelő és a Szolgáltató mint adatfeldolgozó között az Adatvédelmi Tájékoztató (<https://goodid.net/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>) 2. számú mellékletben foglalt adatfeldolgozási megállapodás jön létre.

Ügyfélfiók

16. A Szolgáltató az előfizetés menedzselésére és a távoli okmányátadás funkcióhoz ügyfélfiókot (továbbiakban Ügyfélfiók) biztosít a Megrendelő részére.
17. A Megrendelő felelős az Ügyfélfiókhoz és a távoli okmányátadáshoz kapcsolódó hozzáférések és jogosultságok felügyeletéért és karbantartásáért, különösen felelős az általa kijelölt felhasználók tevékenységéért.
18. A Szolgáltató jogosult a Megrendelőt azonnali hatállyal kizárni, hozzáférését felfüggeszteni, amennyiben a Megrendelő tevékenysége veszélyezteti a Szolgáltatás, különösen az Ügyfélfiók működését.
19. A Felhasználó az Ügyfélfiókon keresztül kezdeményezheti a Szolgáltatás felmondását és az előfizetési díj szüneteltetését.

(3) FELHASZNÁLÁSI DÍJ MÉRTÉKE

20. A 2. pontban rögzített felhasználási engedéllyel összefüggésben fizetendő felhasználási díj a PMS munkaállomáshoz egyértelműen hozzárendelt példányszámához igazodik.
21. A felhasználási díj megállapításának feltételeit a <https://scanner.goodid.net/kondiciok> oldal tartalmazza.
22. A Megrendelő a felhasználási díjat előre, egyösszegben köteles megfizetni. A Szolgáltató a megrendelés leadásától számított 5 munkanapon belül kiállítja és megküldi a számláját a Megrendelő részére. A Megrendelő a számlát 15 napon belül köteles kiegyenlíteni. Az előfizetés akkor válik aktívvá és a felhasználási jog attól kezdődően illeti meg a Megrendelőt, amikor a felhasználási díj összegét maradéktalanul megfizette és azt a Szolgáltató számlavezető pénzügyintézet jóváírja a Szolgáltató bankszámláján, és ezt követően a Szolgáltató legenerálta a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges licenz kódot.

(4) Online bankkártyás fizetés feltételei

23. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató adatkezelő által a scanner.goodid.net felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. A Szolgáltató által továbbított adatok köre az alábbi:

- Üzleti / technikai / pénzügyi kapcsolattartó neve
- Üzleti / technikai / pénzügyi kapcsolattartó email címe
- Üzleti / technikai / pénzügyi kapcsolattartó telefonszáma
- Számlázási cím

Az OTP Mobil Kft. által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban az alábbi linken tekinthető meg <http://simplepay.hu/vasarlo-aff/>

24. Megrendelő tudomásul veszi a Szolgáltató előfizetés alapú, azaz ismétlődő online bankkártyás fizetésének következő speciális feltételeit:
- Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, az OTP Mobil Kft. üzemeltetésében levő SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Megrendelő által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.
 - Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen dokumentum elfogadásával Megrendelő hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen a scanner.goodid.net-en kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és a Megrendelő tranzakciónkénti hozzájárulása nélkül a Szolgáltató által kezdeményezve történjenek.
 - A bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Szolgáltató, sem az OTP Mobilt Kft. nem fér hozzá.
 - A Szolgáltató által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Szolgáltató felel, Szolgáltató fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

(5) EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS LEHETŐSÉGE

25. A Szolgáltató jogosult a jelen Szerződés bármely rendelkezését egyoldalúan módosítani. Amennyiben a Szolgáltató az egyoldalú szerződésmódosítás jogát gyakorolja, arról köteles a Megrendelőt a tervezett módosítás hatályba lépését megelőző 30 napon belül írásban értesíteni, illetve a szolgáltatás weboldalán közzé tenni. A Felek egyező akarattal kijelentik, hogy az elektronikus levél (e-mail) útján történő nyilatkozatot és közlést írásbelinek fogadják el.
26. Amennyiben a Megrendelő a szerződéses jogviszonyt a tervezett módosításra tekintettel nem kívánja fenntartani, abban az esetben jogosult a Szerződést a tájékoztatás megtételét követő hónappal azonnali hatállyal felmondani.

(6) A SZERZŐDÉS HATÁLYA. FELMONDÁS

27. A 2. pontban rögzítettek szerint a Szolgáltató havi, féléves, egyéves vagy kétéves előfizetést biztosít. Amennyiben az adott előfizetés leteltét megelőzően a Megrendelő nem értesíti a Szolgáltatót arról, hogy az előfizetését nem kívánja meghosszabbítani, akkor az előfizetés automatikusan meghosszabbodik az Megrendelő előfizetési csomagja szerinti időre, és a Megrendelő köteles az egyösszegű felhasználási díj megfizetésére.
28. Havi, féléves és egyéves előfizetés esetén a szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
29. Kétéves előfizetés esetén a Megrendelő 30 napos felmondási idővel jogosult a szerződést felmondani. Ebben az esetben az előre megfizetett felhasználási díj egy éven túli időszakra vonatkozó arányos részét a Szolgáltató visszatéríti a Megrendelő részére.
30. Amennyiben a Megrendelő által használt szálláshelykezelő szoftver támogatottsága annak következtében szűnt meg, hogy a Szolgáltató és a PMS Szolgáltató közötti jogviszony megszűnt, a jelen szerződés automatikusan megszűnik.
31. Amennyiben a szerződés a szálláshelykezelő szoftver támogatottságának megszűnése miatt szűnik meg, az előre megfizetett felhasználási díj arányos részét a Szolgáltató visszatéríti a Megrendelő részére.
32. A Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult a jelen szerződést felmondani, amennyiben a Megrendelő
 - (i) a Kormányrendelet által nem engedélyezett körben végez adatkezelést;
 - (ii) a GoodID Scanner dokumentációjában foglaltaktól eltér.
 - (iii) a jelen ÁSZF-től eltérő módon és célra veszi igénybe a szolgáltatást, így különösen, de nem kizárólagosan abban az esetben, ha a Megrendelő a szolgáltatást átengedni harmadik személy részére, vagy a vásárolt munkaállomások számától eltérő számú munkaállomást használ.
33. A Szolgáltató a szolgáltatási szerződés megszűnésétől számítva 365 napig biztosítja az Ügyfélfiók elérhetőségét a Megrendelő számára.

(7) RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

34. A Szolgáltató a GoodID Scanner párosítási funkciója tekintetében 98%-os rendelkezésre állást vállal (SLA). A rendelkezésre állás időtartamának vizsgálatakor csak azon üzemszünetek esnek a Szolgáltató terhére, amely üzemszünetek kizárólag a GoodID Scanner hibás működésének tudhatók be és a Szolgáltató felelősségi körén belül merültek fel. Nem számítanak az összes üzemidőbe azok az időtartamok, amelyek során a Szolgáltató felelősségi körén kívül eső üzemszünet áll be. Ilyenek különösen, de nem kizárólag az internetszolgáltató hibája, a Megrendelő hardver eszközének hibája, a szolgáltatás üzemeltetéséhez használt Amazon Web Services nem

rendeltetésszerű működése, illetőleg a vis maior okán bekövetkező üzemszünetek időtartama.

A szolgáltatás rendelkezésre állásának mérése időalapon történik az alábbi képlet alapján:

$$SLA [\%] = \frac{\text{összes üzemidő [óra]} - \text{összes üzemszünet a vizsgált időszakban [óra]}}{\text{összes üzemidő [óra]}}$$

A Szolgáltató minden kereskedelmileg ésszerű intézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy a GoodID 98%-ban rendelkezésre álljon.

A rendelkezésre állási időszakba kifejezetten nem tartozik bele:

(a) a Megrendelő, vagy a szálláshelykezelő szoftver által biztosított szolgáltatás kiesésének időtartama;

(b) a közép-európai idő szerint a 22:00 és 24:00 óra közötti karbantartási időszakban végzett tervezett karbantartás;

(c) a rendes munkaidőn (munkanapokon 18:00-9:00) kívül elvégzett nem tervezett karbantartás, amennyiben a Szolgáltató a Megrendelőt legalább 6 órával korábban értesítette;

(d) adatátviteli problémák;

(e) az internetszolgáltató mulasztása.

35. A Szolgáltató a távoli okmányátadás funkció tekintetében minden kereskedelmileg ésszerű intézkedést megtesz a rendelkezésre állás biztosítása érdekében, de a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a GoodID Scanner-t futtató eszköz hibából fakadó adatvesztésért a Szolgáltató nem felelős.

(8) VEGYES RENDELKEZÉSEK

36. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a GoodID Scanner eszközön keresztül megadott adatok helyességéért, pontosságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal figyelemmel arra, hogy ezen adatokat a Szolgáltató semmilyen módon nem ismerheti meg, illetve ezen adatokhoz nem férhet hozzá. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a GoodID Scanner kizárólag a jelen szerződésben felsorolt funkciókkal rendelkezik, a beolvasott adatok VIZA rendszerben történő továbbításáért, az adatok egyéb módon való jövőbeni rendelkezésre állásáért, az okmányok eredetiségéért a Szolgáltató sem kötelezettséget, sem felelősséget nem vállal.
37. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás használatából adódó, vagy azzal kapcsolatos semmiféle kárra, különös tekintettel a közvetett károkra, mint az elmaradt haszon, bevétel. Nem támasztható kártérítési igény a Szolgáltatóval szemben a rendszer meghibásodása, vagy előre be nem jelentett kimaradása esetén sem. Nem felel továbbá

a Szolgáltató a rendszer szakszerűtlen használatából, vagy törvénytelen célokra történő használatából eredő károkért.

38. A Szolgáltató nem felel a Megrendelő által használt Szálláshelykezelő szoftver helyes működéséért, rendelkezésre állásáért, illetve a GoodID Scanner nem megfelelő integrációjából fakadó hibákért és károkért.
39. A Megrendelő felelős a munkaállomás és a GoodID alkalmazást futtató eszköz biztosításáért, illetve annak biztonságáért. A GoodID alkalmazás használatára a mindenkor hatályos GoodID alkalmazás ASZF-je a jelen szerződéssel együttesen érvényes.
40. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés nem eredményez kizárólagosságot egyik fél részére sem, mind a Szolgáltató, mind a Megrendelő jogosult harmadik személyekkel hasonló vagy akár azonos tárgyú megállapodásokat kötni.
41. A Szolgáltató ügyfélszolgálatot tart fenn, melynek elérhetőségéről tájékoztatást nyújt a szerződés megkötésekor. Bizonyos PMS Szolgáltatókkal történő együttműködés alapján az ügyfélszolgálatot a PMS Szolgáltató tartja fenn.
42. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésre a Szolgáltató referencia jelleggel hivatkozhat.
43. Amennyiben a jelen szerződés bármely része vagy rendelkezése érvénytelennek minősül, a szerződés fennmaradó részei vagy rendelkezései továbbra is teljes mértékben érvényesek és hatályban maradnak.