



GoodID Scanner Client Beállítási útmutató

Tartalomjegyzék

| | | |
|--------|---|----|
| 1. | Bevezetés..... | 3 |
| 2. | Üzembehelyezési útmutató | 4 |
| 2.1. | GoodID Scanner Client telepítése..... | 4 |
| 2.2. | GoodID Scanner Client kezdeti beállítása | 5 |
| 2.3. | GoodID mobilalkalmazás letöltése..... | 5 |
| 2.4. | Adatok beküldése a VIZA-ba | 6 |
| 3. | GoodID Scanner Client adminisztrátori és felhasználói leírása | 7 |
| 3.1. | Rendszerkövetelmények és telepítés..... | 7 |
| 3.1.1. | Hálózati követelmények..... | 7 |
| 3.2. | GoodID Scanner Client funkciói | 8 |
| 3.2.1. | Várakozó okmányok mutatása..... | 8 |
| 3.2.2. | Ellenőrző lista mutatása | 9 |
| | Szoftver verzió..... | 9 |
| | Licenc kód | 10 |
| | Hálózat..... | 10 |
| | PMS kapcsolat | 10 |
| | GoodID Scanner lokális kapcsolat | 10 |
| | GoodID Szerver kapcsolat..... | 10 |
| | Továbbításra váró okmányok..... | 10 |
| 3.2.3. | Új eszköz párosítása | 10 |
| 3.2.4. | Beállítások | 12 |
| | Figyelő port száma | 12 |
| | Licensz kód | 12 |
| | GoodID Scanner munkaállomás elnevezése..... | 12 |
| | Adattovábbítás a PMS-nek..... | 12 |
| | Indulás | 12 |
| 3.2.5. | Frissítések ellenőrzése | 13 |
| 3.2.6. | Névjegy..... | 13 |
| 3.2.7. | Kilépés..... | 13 |
| 4. | Hibaelhárítás | 14 |
| 4.1. | Telepítés és elindítás..... | 14 |
| 4.2. | Párosítás..... | 15 |
| 4.3. | Okmányolvasás..... | 16 |

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| Lokális adatátadás | 16 |
| Interneten történő adatküldés | 16 |
| 4.4. Egyéb hibák | 16 |
| 5. Kapcsolatfelvétel | 17 |

1. Bevezetés

A GoodID okostelefonos megoldásával a szálláshelyek gyorsan, egyszerűen, minimális ráfordítással regisztrálhatják vendégeiket és továbbíthatják a regisztráltak okmányadatait a VIZA-rendszerbe. A GoodID Scanner bármilyen profilú és méretű szálláshely számára professzionális megoldást nyújt, még hozzá a piacon jelenleg elérhető okmányolvasók árának töredékéért.

Ez az útmutató végigvezet a GoodID Scanner Client beállításának lépésein. Az okmányolvasás részletes menetét a *GoodID Scanner Felhasználói kézikönyv* tartalmazza, amelynek legfrissebb verziója a <https://scanner.goodid.net/felhasznaloi-kezikonyv> linken érhető el.

2. Üzembehelyezési útmutató

Az üzembehelyezési útmutató segítséget nyújt a GoodID Scanner Client gyors beállításához. A GoodID Scanner Client beállításához szükséges az alábbiakra:

- GoodID Scanner Client telepítésére.
- Licenc kódra, amelyet a GoodID Scanner Client megrendelését visszaigazoló emailben talál.
- A PMS szolgáltatója által használt port számra, ezért kérem forduljon a PMS szolgáltatójához.
- GoodID alkalmazásra, amelyet letölthet 2.3 pontban megadott módon.
- A PMS szoftverre.

A GoodID Scanner az alábbi összetevőkből áll:

- **PMS:** A szálláshely alkalmazottja által a szálláshely üzemeltetéséhez használt asztali alkalmazás. Ez az alkalmazás kapja meg és továbbítja az okmányadatokat a VIZA felé.
- **Munkaállomás:** A szálláshely által használt számítógép, amin fut a PMS asztali alkalmazás és a GoodID Scanner Client asztali alkalmazás
- **GoodID Scanner Client:** A munkaállomáson futó Windows asztali alkalmazás, amely fogadja a beolvasott adatokat a GoodID mobilalkalmazástól és továbbítja ezen adatokat a PMS asztali alkalmazás számára.
- **GoodID mobilalkalmazás:** Az a mobilalkalmazás, amely GoodID Scanner-üzemmódban beolvassa az okmányt.

2.1. GoodID Scanner Client telepítése

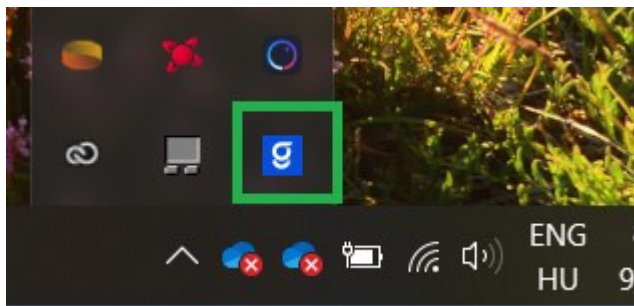
A mindenkor aktuális telepítő csomag az alábbi linken érhető el:

<https://pms-client.goodid.net/static/installer/GIDSCClient.msi>

A telepítő lépéseit követve telepíthetjük a GoodID Scanner Client-et.

A sikeres telepítés után a Windows Start menüjének keresőjébe írjuk be, hogy GoodID Scanner Client és indítsuk el a programot.

A továbbiakban úgynevezett tálca ikonként (tray icon) a háttérben fut majd a GoodID Scanner Client. A GoodID Scanner Client tálca ikonjára jobb gombbal kattintva érhetőek el az alkalmazás funkciói.



2.2. GoodID Scanner Client kezdeti beállítása

A GoodID Scanner szolgáltatást az alábbi oldalon rendelheti meg:

<https://scanner.goodid.net>

A megrendelést visszaigazoló emailben található **licenc kódot** (pl: 1234-1234-1234) a beállítások menüpontban adhatja meg. A licenc kód megadása után zárja be, majd indítsa újra az alkalmazást.

Következő lépésként a Beállítások menüpontban ellenőrizze a „Figyelő port száma” adatát. Ezt egyeztesse a PMS szolgáltatójával. A GoodID Scanner Client alapértelmezetten a 8000-es portot használja.

Opcionálisan megadhatja a GoodID Scanner munkaállomás elnevezését. Amennyiben több munkaállomással rendelkezik ez alapján döntheti majd el, hogy a GoodID melyik munkaállomásra továbbítsa a beolvasott okmányok adatait.

FONTOS: Amennyiben eddig nem tette meg, kérem töltsen le a GoodID Scanner Client alkalmazást a 2.3. fejezetben leírtak szerint!

Válassza az „Új eszköz párosítása...” menüpontot, amely után a képernyőn megjelenik egy QR kód (Olvassa be a QR kódot a GoodID alkalmazással a párosításhoz. Sikeres párosítás esetén az ablak automatikusan bezáródik.

FONTOS: A GoodID Scanner Client és a GoodID alkalmazás közötti kommunikáció történhet a lokális hálózaton vagy az interneten keresztül. Az interneten keresztül történő adatátadáshoz szükséges a GoodID Scanner Client 1.4-es verziója, illetve a GoodID alkalmazásban engedélyezni a Beállításokban az „Adatok küldése interneten” funkciót.





Lokális hálózaton keresztüli kommunikáció esetén ügyeljen arra a párosítás és az okmányolvasás közben, hogy a GoodID mobilalkalmazás és a GoodID Scanner Client egy hálózaton legyenek, a GoodID Scanner Client által használt port szabad legyen, illetve a tűzfal beállítások ne akadályozzák a kommunikációt.

Ezután a GoodID Scanner okmányolvasó alkalmazás készen áll az okmányolvasásra. Az okmányolvasás pontos lépéseire kérem tekintse át a GoodID Scanner felhasználói kézikönyvet, illetve egyeztessen a PMS szolgáltatójával a PMS alkalmazásban történő okmányolvasáshoz.

2.3. GoodID mobilalkalmazás letöltése

Kérjük, töltsen le a „**GoodID – Digitális irattárca**” mobilalkalmazást az alkalmazásboltokból. A GoodID egy Android 4.3+ és iOS 9+ operációs rendszerrel működő eszközökre ingyenesen letölthető mobilalkalmazás. A GoodID - digitális irattárca az alapja a GoodID Scanner szolgáltatásnak. Az eredetileg egyéni okmánytárcaként működő applikációban a szálláshelyi „okmányolvasó üzemmód” bekapcsolása a PMS rendszerrel történő összekötés eredményeként valósul meg.

Letöltés:

| Androidos telefonra | iPhone-ra |
|---|--|
|  |  |
| Olvassa be a lenti kódot: | |
| (A legtöbb telefon fényképező üzemmódban automatikusan felismeri.) | |
|  |  |
| Vagy kattintson az alkalmazásbolt linkjére: | |
| Google Play | App Store |

Haladjon végig a telepítési lépéseken. A telepítés során, amennyiben mobileszköze kéri, engedélyezze az NFC-funkció használatát.

Sikeres telepítés után lépjen tovább a második lépésre. Amennyiben a GoodID telepítése során problémája merülne fel, vegye fel a kapcsolatot az alkalmazás fejlesztőjével az okmanyolvaso@goodid.net e-mail címen.

2.4. Adatok beküldése a VIZA-ba

A GoodID Scanner Client aktiválásával és a PMS szoftverből indított okmányadat átvitel kapcsán forduljon a PMS szolgáltatójához.

3. GoodID Scanner Client adminisztrátori és felhasználói leírása

3.1. Rendszerkövetelmények és telepítés

A GoodID Scanner Client jelenleg a Windows 7 feletti operációs rendszereket támogatja:

- Windows 7
- Windows 8.1
- Windows 10

Egyéb szoftveres, vagy hardverkövetelménye nincs a GoodID Scanner Client-nek.

A telepítő az alábbi mappába telepíti le az alkalmazást:

C:\Users\\AppData\Local\GIDSCClient

3.1.1. Hálózati követelmények

A GoodID alkalmazás és a GoodID Scanner Client közötti adatátadás kétféleképpen történhet. Lehetséges a helyi hálózaton keresztül átadni az adatokat. Ilyen esetben ügyeljen arra, hogy a GoodID Scanner Client-et futtató eszköz és a GoodID alkalmazást futtató telefon egy hálózaton legyenek. Ebben az esetben a 3.2.2 pontban leírt ellenőrző lista „GoodID Scanner kapcsolat” mezőjének teli zöld jelzést kell adnia, hogy az adatátadás sikerüljön.

Az interneten történő adatátadást a GoodID alkalmazásban szükséges engedélyezni. A Beállítások menüpontban az „Adatküldés interneten keresztül” funkciót kell engedélyezni. Ebben az esetben az ellenőrző listában a GoodID Szerver kapcsolatnak kell teli zöld jelzést mutatnia. Így amikor a GoodID Scanner Client aktív akkor megjelennek az adatok az alkalmazásban.

A GoodID alkalmazással beolvasott adatokat a GoodID Scanner Client számára titkosítja a GoodID alkalmazás, így azokhoz az ID&Trust Kft. nem fér hozzá.

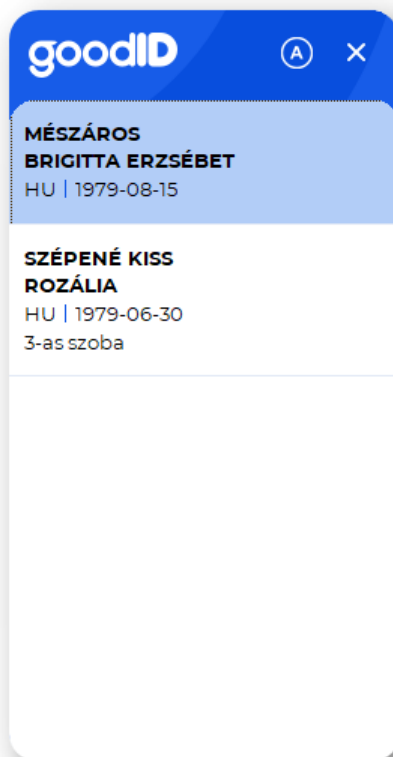
Fontos: A GoodID alkalmazás az adatokat vagy lokálisan vagy az interneten keresztül küldi el GoodID Scanner Client számára. Egyszerre mind a két csatornát nem használja a GoodID alkalmazás. Az viszont lehetséges, hogy egy GoodID alkalmazás interneten, egy pedig lokális hálózaton küldi át az adatokat a GoodID Scanner Client részére.

Fontos: Interneten történő adatküldés esetén, amennyiben az okmányolvasástól számított 72 órán belül nem használja a kiválasztott munkaállomást (nem indítja el a GoodID Scanner Client-et, vagy nincs internetkapcsolata) és az nem hívja le az adatokat a GoodID Szerverről akkor az adatok automatikusan törlésre kerülnek. A GoodID Szerverről történő adatle hívást a GoodID Scanner Client automatikusan elvégzi, ha eléri a GoodID Szervert.

3.2. GoodID Scanner Client funkciói

3.2.1. Várakozó okmányok mutatása

Az alábbi képernyőn láthatja a beolvasott okmányokat.



Az adattovábbítás a PMS felé kézi vagy automatikus módon történhet az alábbiak szerint:

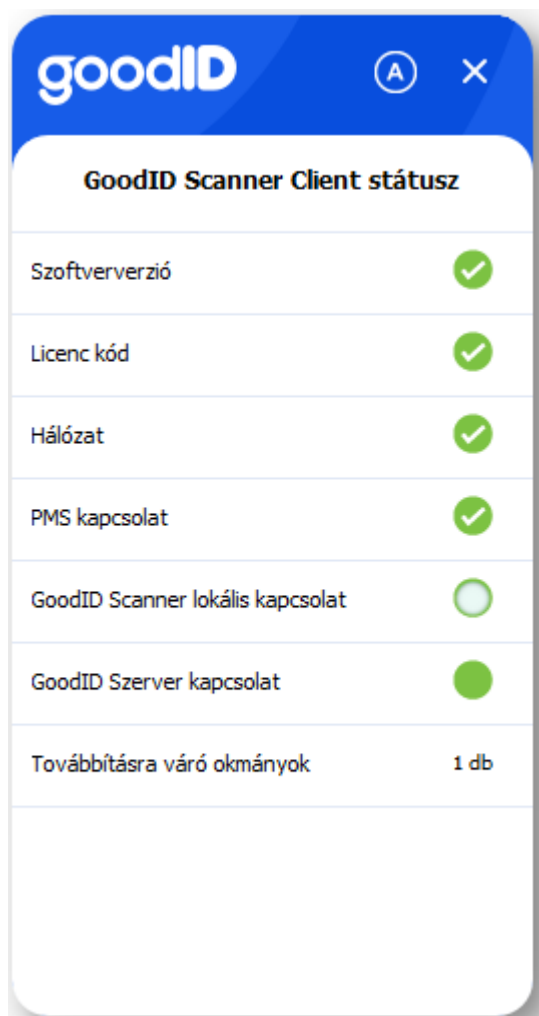
- Az ablak jobb felső sorában látható „A” vagy „M”-re nyomva válthatunk a kézi vagy automatikusa adattovábbítás módján.
- Kézi esetén a kijelölt okmányt adja át a GoodID Scanner Client, automatikus esetén a soron következő okmányadatot.
- Amennyiben kézi adattovábbítás kerül beállításra, de nem választ ki okmányadatot, úgy nem történik adattovábbítás.

Lehetősége van a GoodID alkalmazásban megjegyzést fűzni a beolvasáshoz, amelyet a GoodID Scanner Client felületén is megjelenítünk. A megjegyzés legfeljebb 100 karakter hosszúságú lehet. A megjegyzés nem kerül továbbításra a PMS felé, ez csak a GoodID Scanner Client felületén jelenik meg.

A GoodID Scanner Client automatikusan törli az adatokat amennyiben a PMS számára továbbítja, vagy a GoodID Scanner Client-hez történő megérkezéstől számított 72 óra letelt.

3.2.2. Ellenőrző lista mutatása

Az ellenőrző lista segítséget nyújt a hibafelderítés során. Az egyes elemek jelentése:



| GoodID Scanner Client státusz | |
|----------------------------------|------|
| Szoftververzió | ✓ |
| Licenc kód | ✓ |
| Hálózat | ✓ |
| PMS kapcsolat | ✓ |
| GoodID Scanner lokális kapcsolat | ○ |
| GoodID Szerver kapcsolat | ● |
| Továbbításra váró okmányok | 1 db |

Szoftver verzió

A GoodID Scanner Client ellenőrzi, hogy az aktuális legfrissebb verzióját használja-e, amennyiben nem kérem frissítse az alkalmazást.

Licenc kód

A megadott licenc kód érvényességét jelzi, amennyiben hiba van ellenőrizze, hogy megfelelő licenc kódot adott-e meg.

Hálózat


A GoodID Scanner Client-et futtató eszköz alkalmas-e a megfelelő hálózati kapcsolat kialakítására (pl.: van-e hálózati kártya, van-e IP cím kiosztva a gép számára).

A GoodID Scanner Client és a GoodID alkalmazás közötti hálózati kapcsolat állapotát mutatja.


PMS kapcsolat

A GoodID Scanner Client és a PMS szoftver közötti kapcsolat állapotát mutatja.

GoodID Scanner lokális kapcsolat

A GoodID alkalmazás és a GoodID Scanner Client közötti kapcsolat állapotát mutatja a lokális hálózaton. Aktív kapcsolat esetén teli zöld kör, inaktív kapcsolat esetén pedig az alábbi jelet .

GoodID Szerver kapcsolat

A GoodID Scanner Client és a GoodID Szerver közötti kapcsolat állapotát mutatja. Aktív kapcsolat esetén teli zöld kör, inaktív kapcsolat esetén pedig az alábbi jelet .

Továbbításra váró okmányok

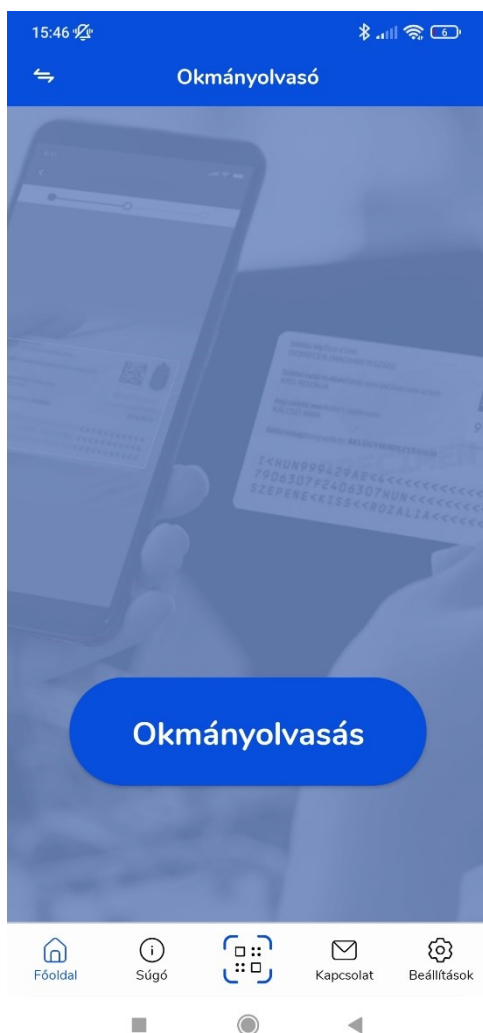
A GoodID Scanner Client alkalmazásban továbbításra váró okmányok számát mutatja.

3.2.3. Új eszköz párosítása

Ennek a menüpontnak a segítségével párosíthatja össze a GoodID Scanner Client alkalmazását a GoodID alkalmazással. Olvassa be a QR kódot a GoodID alkalmazás segítségével.



Sikeres párosítás esetén a QR kódot tartalmazó ablak automatikusan bezáródik, illetve a GoodID alkalmazás okmányolvasó üzemmódba vált át.



3.2.4. Beállítások

g GoodID Scanner Client - beállítások
✕

Beállítások

| | | |
|---------------------------------------|---|-------|
| Nyelv | Magyar | ▼ |
| Figyelő port száma | 8000 | |
| Licenc kód | | |
| GoodID Scanner munkaállomás elnevezés | WRK | - 788 |
| Adattovábbítás PMS-nek | <input type="checkbox"/> Kézi (kiválasztás által) | |
| Indulás | <input checked="" type="checkbox"/> Induljon a számítógéppel együtt | |

Ment
Mégsem

Nyelv

Az alkalmazás jelenleg a magyar és angol nyelvet támogatja.

Figyelő port száma

A GoodID Scanner Client és a PMS szoftver közötti kapcsolat beállításához szükséges, egyeztesse a PMS szolgáltatójával.

Licenz kód

A megrendelés során visszakapott licenz kód (pl.: 1234-1234-1234).

GoodID Scanner munkaállomás elnevezése

Amennyiben egy GoodID alkalmazást több munkaállomáshoz párosít akkor ennek az adatnak a segítségével döntheti el az okmányolvasó felületén, hogy mely munkaállomásra továbbítsa a beolvasott okmány adatokat.

A munkaállomás egy szabadon választható részből és egy rendszer által generált részből áll.

Adattovábbítás a PMS-nek

Kézi (kiválasztás által) opció elfogadása esetén a kijelölt okmányt adja át a GoodID Scanner Client, amennyiben nem választja ki ezt az opciót akkor a soron következő okmányadatot adja át a GoodID Scanner Client a PMS szoftvernek.

Indulás

A számítógép indításával automatikusan elindul a GoodID Scanner Client alkalmazás is.

A végrehajtott változtatásokat kérem mentse el a „Ment” gomb segítségével.

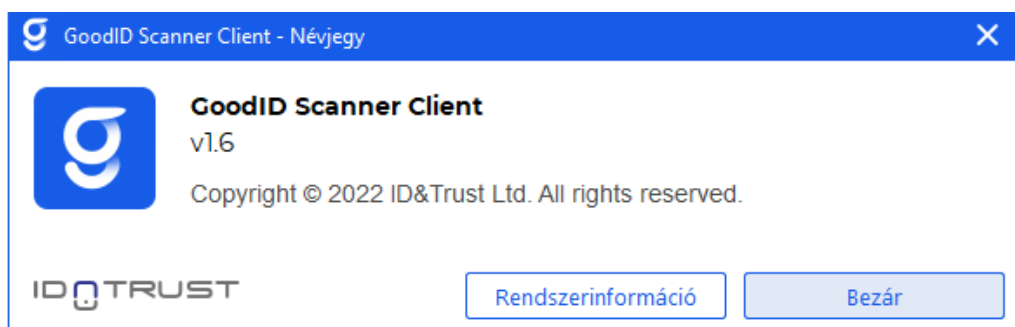
Kézi esetén a kijelölt okmányt adja át a GoodID Scanner Client, automatikus esetén a soron következő okmányadatot.

3.2.5. Frissítések ellenőrzése

A GoodID Scanner Client alkalmazás ellenőrzi, hogy rendelkezésre áll-e újabb verziót, amennyiben igen, kérem frissítse a szoftvert.

Kérem ellenőrizze, hogy rendelkezik-e internetkapcsolattal a GoodID Scanner Client alkalmazás.

3.2.6. Névjegy



A GoodID Scanner Client verziószámát tartalmazza, illetve a „Rendszer információ” menüpont alatt további technikai információkat találhat az alkalmazásról.

Hibaelhárítás esetén kérem használja a Rendszerinformáció alatt található „Küld” funkciót és a küldés azonosítóját (pl.: 1234-1234-1234), valamint a hibajelenség rövid leírását küldje el az okmanyolvaso@goodid.net -re.

3.2.7. Kilépés

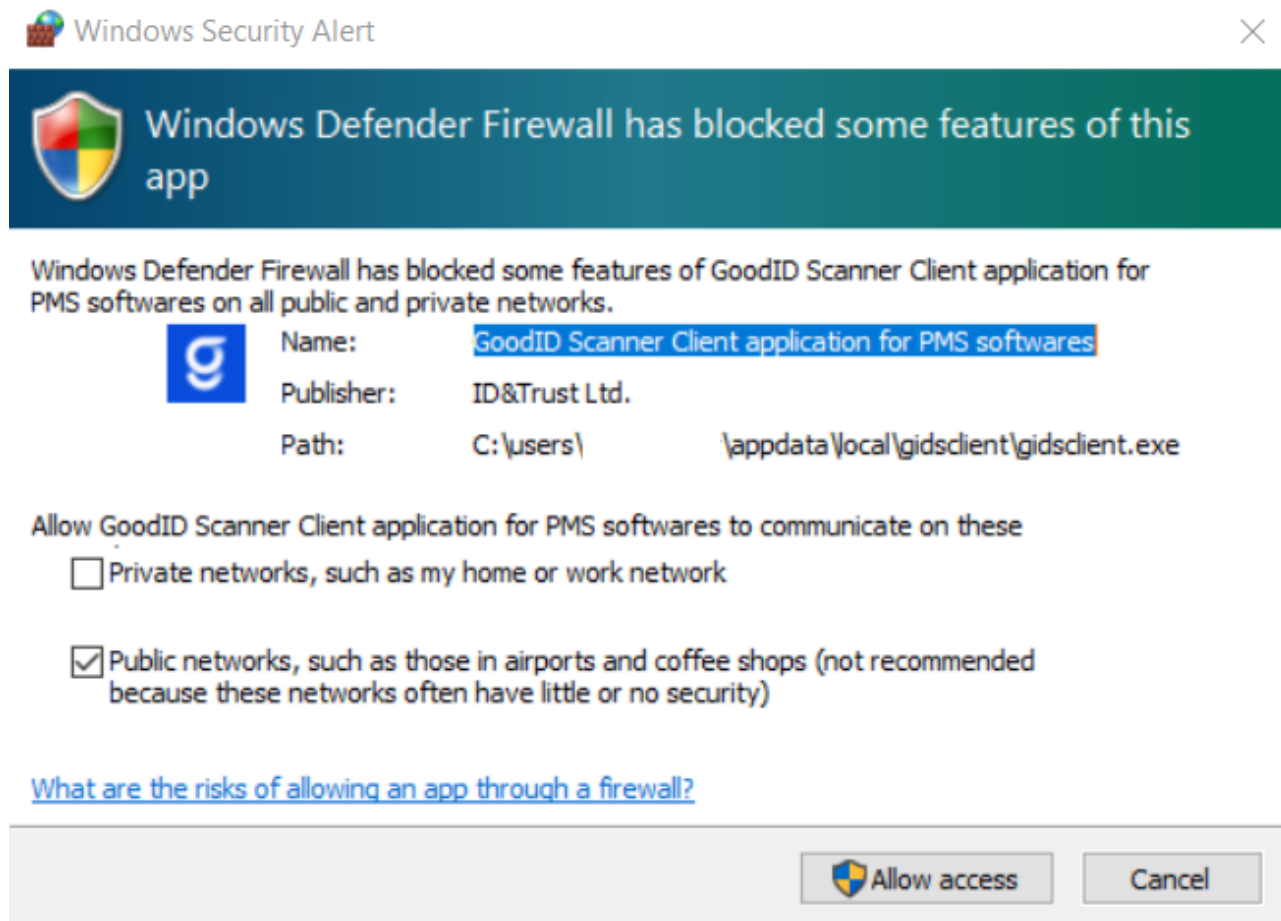
A kilépés gombbal leállítja a GoodID Scanner Client alkalmazást.

4. Hibaelhárítás

4.1. Telepítés és elindítás

A telepítéshez adminisztrátori jogosultság szükséges.

Engedélyezze (Allow access) a Windows tűzfalon a GoodID Scanner Client alkalmazást.



4.2. Párosítás

Nincs accommodationID beállítva

Vegye fel a kapcsolatot a PMS szolgáltatójával

No connection could be made because the target machine actively refused it on port XXXX

Ellenőrizze, hogy egy példányban fut-e a GoodID Scanner Client, illetve más alkalmazás nem használja-e a "Figyelő port száma" alatt beállított portot.

Sikertelen párosítás esetén, amennyiben a GoodID alkalmazásban **"A munkaállomás hozzáadása nem sikerült. Próbálja újra később."** hibaüzenetet kapja akkor ellenőrizze, hogy

- a legfrissebb GoodID Scanner Client alkalmazást és GoodID alkalmazást használja-e.
- a GoodID alkalmazás és a GoodID Scanner Client-et futtató eszközök rendelkeznek-e internetkapcsolattal, illetve ugyanazon a hálózaton vannak-e.
- megfelelő licenc kódot adott-e meg.

Indítsa újra a GoodID mobilalkalmazást és párosítsa újra a GoodID alkalmazást.

- a GoodID alkalmazást futtató mobileszközén nyisson meg egy böngészőt és írja be a címsorba az alábbi URL-t és ellenőrizze, hogy „Ok!” választ kap-e: {munkaállomás IP címe};{beállított port}/goodid-scanner/status

Ellenőrizze tűzfalon/routeren, hogy nincs-e letiltva a GoodID Scanner Client és a GoodID alkalmazás közötti kommunikáció.

Amennyiben a fentiek nem oldották meg a problémát kérem a 5. pontban leírtak szerint küldje a logokat a support részére.

4.3. Okmányolvasás

Az okmányolvasás sikeresen megtörténik az alkalmazásban, de nem jelenik meg a GoodID Scanner Client-ben akkor ellenőrizze:

Lokális adatátadás

- a GoodID alkalmazás és a GoodID Scanner Client-et futtató eszközök rendelkeznek-e internetkapcsolattal, illetve ugyanazon a hálózaton vannak-e (lásd .az ellenőrző lista GoodID Scanner lokális kapcsolat pontját).
- a GoodID alkalmazást futtató mobil eszközön nyisson meg egy böngészőt és írja be a címsorba az alábbi URL-t és ellenőrizze, hogy „Ok!” választ kap-e: {munkaállomás IP címe}:{beállított port}/goodid-scanner/status
- Ellenőrizze tűzfalon/routeren, hogy nincs-e letiltva a GoodID Scanner Client és a GoodID alkalmazás közötti kommunikáció.

Interneten történő adatküldés

A GoodID Scanner Client eléri-e a GoodID szervert (lásd az ellenőrző lista GoodID Szerver kapcsolat pontját).

4.4. Egyéb hibák

Nem fogadja el a licenc kódot a GoodID Scanner Client

GoodID Scanner Client - beállítások

Beállítások

| | |
|---------------------------------------|---|
| Nyelv | Magyar |
| Figyelő port száma | 8000 |
| Licenc kód | 1234-1234-1234 |
| GoodID Scanner munkaállomás elnevezés | WRK - 497 |
| Adattovábbítás PMS-nek | <input type="checkbox"/> Kézi (kiválasztás által) |
| Indulás | <input checked="" type="checkbox"/> Induljon a számítógéppel együtt |

Ment Mégsem

Amennyiben megadja licenc kódot, de a beviteli mező kerete piros marad és nem tudja elmenteni a beállításokat akkor rossz licenc kódot adott meg. Kérem ellenőrizze, hogy megfelelő licenc kódot adott-e meg.

A frissítés ellenőrzése sikertelen!

Ellenőrizze az internetkapcsolatot.

A szerver nem érhető el!

A frissítés ellenőrzése sikertelen volt, mert nem elérhető a GoodID Scanner Client frissítést tartalmazó szervere, próbálja később újra.

5. Kapcsolatfelvétel

A kapcsolatfelvétel során kérem írja le a hibajelenséget és hogy milyen folyamat során, milyen lépésekkel futott hibára.

Kérem, küldje el az operációs rendszer és a GoodID Scanner Client verziószámát, valamint az okmányolvasás során használt mobiltelefon típusát és a GoodID alkalmazás verziószámát.

Amennyiben lehetséges a hibáról csatoljon képernyőfelvételt, illetve küldje el a GoodID Scanner Client, illetve a GoodID alkalmazás logjait.

A GoodID alkalmazás logjait a Kapcsolat menüpontban lévő email címet választva küldheti el az okmanyolvaso@goodid.net -re.

A GoodID Scanner Client logjait a Névjegy->Rendszerinformáció->Küld funkció segítségével küldheti el. Kérjük a hibabejelentéséhez mellékelje a küldés azonosítóját (pl: 1234-1234-1234).

Amennyiben Ön az alábbi PMS szolgáltatók egyikét használja kérem forduljon közvetlenül az ügyfélszolgálatukhoz:

- EOS ügyviteli szoftver – HC Delta Kft.
- Flexys
- Maestro PMS
- Rhino Szálloda

Egyéb esetben kérem közvetlenül keresse a GoodID Scanner ügyfélszolgálatát:

okmanyolvaso@goodid.net

Magyarországi munkanapokon 9:00-17:00 között: +36-1-773-3900