

Adatvédelmi Tájékoztató

Verzió: 1.2

Hatályos: 2022. május 2.

Az ID&Trust Kft. (székhely: 1026 Budapest, Riadó utca 7.; cégjegyzékszám: 01-09-710179; telefon: +36-1-307-8035; e-mail: privacy@goodid.net, továbbiakban: "ID&Trust") célja, hogy a GoodID Scanner segítségével az ID&Trust-al szerződött szálláshely-szolgáltatók eleget telessenek a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) számú Kormány rendelet okmányolvasóval szemben támasztott követelményeinek

A GoodID Scanner tájékoztató, értékesítési és kapcsolattartó célú weboldala a scanner.goodid.net (továbbiakban „**Weboldal**”).

A www.goodid.net és annak egyéb aldomain-jeire vonatkozó adatvédelmi tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://goodid.net/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza a Weboldal és a GoodID Scanner használatával összefüggő adatkezelésre vonatkozó szabályokat.

A Weboldal a felhasználói élmény javítása érdekében cookie-kat használ, melyekről további információt a [cookie szabályzatunkban](#) találhat.

A GoodID mobilalkalmazás adatvédelmi tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://goodid.net/docs/privacy>.

A GoodID Scanner szolgáltatásra vonatkozó Általános Szolgáltatási Feltételek (továbbiakban **ÁSZF**) az alábbi linken érhető el: <https://scanner.goodid.net/aszf>

Amennyiben Ön vagy a jogi személy, akinek Ön a képviselője eljár a GoodID Scanner szolgáltatást a GoodID Scanner Client alkalmazásunkkal veszi igénybe és a GoodID mobilalkalmazásban engedélyezi az "Adatok küldése interneten keresztül" funkciót, vagy a Ügyélportál segítségével engedélyezi a távoli okmányátadás funkciókat (továbbiakban: **Szolgáltatás**) Ön, mint adatkezelő vagy jogi személy esetén az Ön által képviselt jogi személy, mint adatkezelő és az ID&Trust mint adatfeldolgozó között a 2. számú mellékletben foglalt adatfeldolgozási megállapodás jön létre.

1. Az Adatkezelő személye

- 1.1. Jelen Adatvédelmi Tájékoztató az ID&Trust által fejlesztett és üzemeltetett Weboldallal és Szolgáltatással kapcsolatos adatvédelmi kérdéseket rendez, az adatkezelő a 2. pontban említett adatokkal összefüggésben az ID&Trust.
- 1.2. A Weboldal használatával és adatainak megadásával a Felhasználó elfogadja a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót és a 2. pontban említett adatok tekintetében hozzájárul adatainak jelen Adatvédelmi Tájékoztató szerinti kezeléséhez.

2. A Weboldal által kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja

- 2.1. Amennyiben Ön a Weboldalt felkeresi és előfizet a GoodID Scanner-re akkor az ID&Trust az Ön alábbi adatait kezeli:
 - Név
 - Számlázási cím
 - Telefonszám
 - Email cím
- 2.2. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) ("szerződés teljesítése") illetve c) pontja ("jogi kötelezettség teljesítése"), figyelemmel arra, hogy a GoodID Scanner-re való előfizetéssel Ön és az ID&Trust között szerződés jön létre, a szerződés teljesítésével összefüggésben pedig az ID&Trust-ot adó- illetve számviteli kötelezettségek terhelik. Nevét és lakcímét a számlakiállítás, illetve nevét, telefonszámát és email címét kapcsolattartás céljára használjuk fel.

2.3. Amennyiben az előfizető jogi személy és Ön a jogi személy képviselőjében, mint kapcsolattartó jár el, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az adatkezelő jogos érdeke) figyelemmel arra, hogy az ID&Trust jogos érdeke az, hogy az ID&Trust és az előfizető kapcsolatát tartson a megkötött szerződéssel összefüggésben.

2.4. Az előfizetés során az alábbi személyes adatokat továbbítja az ID&Trust Kft. az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére:

- Név
- Email cím
- Telefonszám
- Számlázási cím

Az OTP Mobil Kft. által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja, illetve a tevékenységgel kapcsolatban kezelt adatok köre a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: https://simplepay.hu/wp-content/uploads/2021/01/SimplePay_b2c_adatkezelesi_tajekoztato_hun_20210114.pdf

2.5. Az előfizetés során a BIG FISH Payment Services Kft. közvetíti a scanner.goodid.net és a ténylegesen fizetést teljesítő szolgáltató (SimplePay) között, így a 2.4 pontban meghatározott adatokat a BIG FISH Payment Services Kft. is megismeri.

2.6. Amennyiben Ön a Weboldalt felkeresi és engedélyezi a GoodID Scanner távoli okmányátadás funkcióját akkor az ID&Trust az Ön alábbi adatait kezeli:

- Email cím (amely jogosult a távoli okmányátadással átadott adatok menedzselésére)

2.7. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) ("szerződés teljesítése") , figyelemmel arra, hogy a GoodID Scanner távoli okmányátadás funkció igénybevétele az Ön és az ID&Trust között szerződés szerint történik és a távoli okmányátadással átadott adatok csak azon GoodID Scanner-ben jelenhet meg, amelynek az email címét a Weboldalon erre a célra engedélyezi, illetve a GoodID Scanner-ben ellenőrzésre került.

3. Az adatok megismerésére jogosultak köre

- 3.1. Az adatok megismerésére jogosultak az ID&Trust egyes munkavállalói, valamint adatfeldolgozói. A Felhasználó a Weboldal használatával és adatainak önkéntes megküldésével tudomásul veszi, hogy fenti személyes adatait az ID&Trust kezeli, valamint adatfeldolgozói részére adatfeldolgozás céljából átadja.
- 3.2. Az ID&Trust adatfeldolgozóinak listáját a jelen tájékoztató 1. sz. melléklete tartalmazza.

4. Az adatkezelés célja, időtartama

- 4.1. A Felhasználó által a 2.1 pontban megadott adatok esetén az adatkezelés célja a szerződéskötés, a szerződéssel kapcsolatos, technikai, üzleti kapcsolattartás biztosítása, illetve az ID&Trust jogi kötelezettségeinek teljesítése.
- 4.2. A 2.1 pont szerinti adatait a szerződés teljesítését követő 5 évig, az ID&Trust adójogi kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges adatok tekintetében az adójogi elévülésig (annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni), azaz legfeljebb 7 évig, az ID&Trust számviteli kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges adatokat pedig legfeljebb 8 évig kezeljük. Kapcsolattartási adatait a szerződés teljesítését követő 1 évig őrizzük meg annak érdekében, hogy ha a szálláshely-szolgáltatás idején adódóan a szerződést felmondja, majd rövid időn belül újra köti, úgy adatait ne kelljen ismételtelen megadni. Amennyiben nem kívánja, hogy kapcsolattartási adatait megőrizzük, úgy a lenti 5. e) pont szerinti tiltakozása esetén a kapcsolattartási adatokat haladéktalanul töröljük.
- 4.3. Az adatkezelés időtartama a BIG FISH Payment Services Kft. esetén fizetési tranzakció eredményének az ID&Trust részére történő visszaigazolását követő 48 óra elteltével a személyes adatokat törli, vagy oly módon anonimizálja, amelynek következtében az érintett többé nem azonosítható.
- 4.4. A Felhasználó által a 2.6 pontban megadott adatok esetén az adatkezelés célja a távoli okmányátadás funkció segítségével csak az arra jogosult férhessen hozzá a vendégek által megadott adatokhoz.
- 4.5. A 2.6 pont szerinti adatait a Weboldalon történő törléséig kezeljük.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatban a Felhasználót megillető jogok

5.1. A Felhasználó az ID&Trust-nál mint adatkezelőnél további tájékoztatást kérhet a személyes adatok kezeléséről írásban, a jelen Adatvédelmi Tájékoztató bevezető részében megadott elérhetőségeken.

5.2. A személyes adatai kezelésével kapcsolatban Önt az alábbi jogok illetik meg:

a) **hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk):** Ön jogosult arra, hogy az ID&Trust-tól tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztatóban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

Az ID&Trust az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az ID&Trust az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére, kivéve, ha másként kéri.

b) **helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk):** Ön jogosult arra, hogy kérésére az ID&Trust indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

c) **törléshez való jog (GDPR 17. cikk):** Ön jogosult arra, hogy kérésére az ID&Trust késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az ID&Trust pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása és Ön azt visszavonja, valamint az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- a személyes adatokat az ID&Trust által alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A jelen c) pont szerinti fenti rendelkezések nem alkalmazandók, amennyiben (i) az a személyes adatok kezelését előíró, az ID&Trust-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy (ii) az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

d) **adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk):** Ön jogosult arra, hogy kérésére az ID&Trust korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az ID&Trust ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az ID&Trust-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az ID&Trust jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

e) **tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk):** Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az ID&Trust a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az ID&Trust bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Abban az esetben, ha az adatkezelésre jogi kötelezettség teljesítése érdekében kerül sor, a tiltakozáshoz való jog gyakorlása nem eredményezi a jelen tájékoztató szerinti adatkezelés megszüntetését.

f) **a fenti jogokkal kapcsolatos tájékoztatáshoz való jog (GDPR 12. cikk):** az ID&Trust késedelem nélkül, de mindenféleképpen az Ön fenti a) - e) pontokban foglaltak szerinti kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről tömören, átláthatóan, közérthetően és világosan. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az ID&Trust a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

A tájékoztatás ingyenes. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az ID&Trust, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: i) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy ii) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az ID&Trust-ot terheli.

g) **panasztételhez való jog (GDPR 77. cikk):** Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha a megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR-t. A panasz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tehető meg (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; www.naih.hu; ugyfelszolgalat@naih.hu).

h) **bírósághoz fordulás joga (GDPR 79. cikk):** Ön bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. Az ID&Trust-tal szembeni eljárást az ID&Trust tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

- i) **adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk):** az adathordozhatósághoz való jog akkor illeti meg Önt, ha az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) vagy b) pontja, azaz az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése. Ebben az esetben Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és Ön által az ID&Trust rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy az ID&Trust ezt akadályozná. Ön jogosult továbbá arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje az ID&Trust-tól a személyes adatok másik adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

1.számú melléklet – Weboldallal kapcsolatos adatfeldolgozók listája

Név	Adatkezeléssel összefüggő tevékenység	Székhely	Kapcsolattartó	Email	Adatfeldolgozás helyszíne (cím v. webcím)	Adatfeldolgozási technológia
Rackforest Kft.	technikai háttér biztosítása, szerverszolgáltatás	1132 Budapest, Victor Hugo utca 11., 5. emelet	-	info@rackforest.hu	https://rackforest.com/	A Rackforest Kft. virtuális szerverszolgáltatást nyújt.
HELIO Kft.	Technikai és üzemeltetési támogatás	3154 Szuha, Kossuth utca 64	Varga Balázs	info@helio.hu	https://helio.hu/	A Weboldal üzemeltetési támogatása.
Hotjar Ltd.	Felhasználói felhasználati vizsgálathoz adatok előállításának szokások, élmény szükséges	Level 2 St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street St Julians STJ 3155, Malta, Europe	Ken Weary	dpo@hotjar.com	www.hotjar.com	Felhasználói tevékenység elemzése.
BIG FISH Payment Services Kft.	Informatikai kapcsolat biztosítása a fizetési szolgáltatóval.	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2	Dr. Horváth Attila	paymentgateway@bigfish.hu	https://www.paymentgateway.hu/	Informatikai kapcsolat biztosítása a fizetési szolgáltatóval.
OTP Mobil Kft.	Bankkártyás fizetési funkció biztosítása	1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.)	Sári Zsombor	dpo@otpmobil.com	www.simplepay.hu	Bankkártyás fizetési funkció biztosítása.
ICT Európa Finance Zrt.	Könyvelési tevékenység	1117 Budapest, Fehérvári út 50-52.	-	info@icteuropa.hu	1117 Budapest, Fehérvári út 50-52.	Könyvelési tevékenység.

2.számú melléklet – Adatfeldolgozói megállapodás

1. Értelmező rendelkezések

A jelen Adatfeldolgozói megállapodás (továbbiakban **Megállapodás**) alkalmazásában az alábbi kifejezések jelentése a következő:

Adatvédelmi incidens	az adatbiztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon feldolgozott személyes adatok véletlen vagy jogszerűtlen megsemmisüléséhez, elvesztéséhez, megváltoztatásához, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalához, illetve az azokhoz való jogosulatlan hozzáféréshez vezet;
Jóváhagyott Cél	Az ÁSZF céljának teljesítéséhez szükséges, Adatfeldolgozó általi adatkezelés;
Jóváhagyott Terület	az 1. sz. mellékletben azonosított terület vagy területek, ahol a Személyes Adatok Adatfeldolgozó általi kezelése történhet;
Adatfeldolgozó	Az ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltató
Adatkezelő	Az ÁSZF-ben meghatározott Megrendelő.

2. Általános rendelkezések

2.1. A jelen Adatfeldolgozói megállapodás a Személyes Adatok Adatfeldolgozó által az Adatkezelő részére végzett kezelését szabályozza az alábbi esetekben:

- A. amennyiben az Adatkezelő a GoodID Scanner szolgáltatást a GoodID Scanner Client alkalmazás segítségével veszi igénybe és engedélyezte a GoodID alkalmazásban az "Adatok küldése interneten keresztül" funkció használatát.
- B. amennyiben az Adatkezelő engedélyezi a „távoli okmányátadás” funkciót.

Ezen feltételeknek megfelelő GoodID Scanner szolgáltatást nevezünk a továbbiakban Szolgáltatásnak a jelen Megállapodással összefüggésben. A Szolgáltatáson kívül eső GoodID Scanner szolgáltatásokra a jelen Megállapodás nem érvényes.

2.2. Az Adatfeldolgozó a Személyes Adatokat kizárólag a Jóváhagyott Cél érdekében és a vonatkozó jogszabályoknak, a jelen Megállapodásnak és az ÁSZF-nek, valamint az Adatkezelő írásbeli utasításainak megfelelően köteles kezelni. Az Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul tájékoztatni az Adatkezelőt, ha valamely utasítás a véleménye szerint sérti a vonatkozó jogszabályokat.

3. Az adatkezelés jóváhagyott helyszínei

3.1. A személyes adatok kezelése kizárólag az Adatfeldolgozó által felügyelt, a Jóváhagyott Területen található technológiai környezetben történhet.

4. Az adatfeldolgozó általi segítségnyújtás

4.1. Az Adatfeldolgozó indokolatlan késedelem nélkül köteles segítséget nyújtani az Adatkezelőnek abban, hogy az érintetteknek és a nemzeti szabályozó hatóságoknak az Adatfeldolgozó által az Adatkezelő részére végzett adatkezelési tevékenységekkel összefüggésben választ adjon, információkat szolgáltatson. Ennek megfelelően az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelőnek segítséget nyújtani többek között az Adatkezelő GDPR 32-36. cikk szerinti kötelezettségei teljesítéséhez (megfelelő technikai és szervezési intézkedések megtétele, adatvédelmi incidens jelentése az Adatkezelő részére, adatvédelmi hatásvizsgálattal kapcsolatos segítség nyújtása az Adatkezelő részére). Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő által indokolt keretek között igényelt ilyen információkat és segítséget annak érdekében köteles biztosítani, hogy az Adatkezelő eleget tudjon tenni a vonatkozó jogszabályoknak és az illetékes hatóságok felszólításainak. Az Adatfeldolgozó köteles továbbá segíteni az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett GDPR III. fejezetben foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.

5. Alvállalkozók igénybevétele

- 5.1. Az Adatfeldolgozó jogosult alvállalkozót igénybe venni a szolgáltatás nyújtása érdekében.
- 5.2. Az Adatfeldolgozó köteles gondoskodni arról, hogy a személyes adatok alvállalkozó által végzett bármilyen kezelése eleget tegyen a jelen Adatfeldolgozói megállapodásban rögzített valamennyi követelménynek. Ideértendő az is, hogy az alvállalkozó által alkalmazott biztonsági intézkedéseknek legalább az Adatfeldolgozó számára a jelen Adatfeldolgozói megállapodás szerint előírt védettségi szinttel egyenértékű védettséget kell biztosítania.
- 5.3. Az Adatfeldolgozó köteles biztosítani, hogy az Adatfeldolgozó és az alvállalkozó között adatfeldolgozói megállapodás jöjjön létre, mielőtt az adott alvállalkozó megkezdené bármilyen személyes adat kezelését. Az adatfeldolgozói megállapodás(ok) biztosítja/biztosítják, hogy legalább olyan szigorú előírások vonatkozzanak az ilyen alvállalkozóra, mint amelyeket a jelen Adatfeldolgozói megállapodás és a kezelési tevékenységeivel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok az Adatfeldolgozóra rónak. Az Adatkezelő felhívása esetén az Adatfeldolgozó indokolatlan késedelem nélkül köteles bemutatni az alvállalkozóval kötött adatfeldolgozói szerződést.
- 5.4. A jelen Adatfeldolgozói megállapodás alkalmazásában az alvállalkozók bármely esetleges, az Adatkezelőre vagy valamely érintettre kiható intézkedéséért vagy mulasztásáért az Adatfeldolgozó felelősséggel tartozik.

6. Személyes adatok kezelése bizonyos joghatósági területeken

- 6.1. A személyes adatoknak az Adatfeldolgozó által a Jóváhagyott Területeken kívüli kezelése tilos.

7. Műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések

- 7.1. Az Adatfeldolgozó megfelelő műszaki és szervezeti biztonsági és intézkedéseket köteles alkalmazni a személyes adatok bármely illetéktelen vagy jogellenes kezeléséből, elvesztéséből, megsemmisüléséből, sérüléséből, megváltoztatásából vagy nyilvánosságra kerüléséből származó esetleges károk megelőzése érdekében, figyelemmel a megóvandó személyes adatok jellegére is.

8. Titoktartás

8.1. Az Adatfeldolgozó köteles biztosítani, hogy maga és munkavállalói egyaránt titokban tartsanak minden személyes adatot, valamint azt, hogy a személyes adatokhoz az Adatfeldolgozó munkavállalói kizárólag a munkavégzésükhöz szükséges mértékben férhessenek hozzá. Az Adatfeldolgozó különösen köteles gondoskodni arról, hogy a személyes adatok kezelésében érintett összes munkatársa kellő oktatásban részesüljön a személyes adatok kezelése tekintetében.

9. Ellenőrzés

9.1. Az Adatfeldolgozó rendszeresen auditált és tanúsított ISO 27001 informatikai biztonsági minőségirányítási rendszert működtet, mely kiterjed jelen Megállapodásban biztosított szolgáltatásra is.

9.2. Az Adatkezelő jogosult az Adatfeldolgozó jelen Adatfeldolgozói megállapodásnak való megfelelését személyesen vagy harmadik fél igénybevételeivel ellenőrizni.

9.3. A Felek a jelen 9. pont szerint végrehajtott vagy az ott említett bármilyen ellenőrzéssel kapcsolatos költségeiket maguk kötelesek viselni.

10. Az adatvédelmi incidens bejelentése

10.1. Ha az Adatfeldolgozó tudomást szerez bármilyen adatvédelmi incidensről, úgy az Adatfeldolgozó indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül köteles értesíteni az Adatkezelőt, és teljeskörűen együttműködni a probléma ésszerű keretek közötti lehető leggyorsabb orvoslásában. Az értesítésnek az alábbi információkat kell tartalmaznia (ha azok rendelkezésre állnak):

10.1.1. az adatvédelmi incidens körülményeinek ismertetése, ideértve az abban érintettek kategóriáit és számát; az adatvédelmi incidenshez vezető esemény összefoglalását; az adott incidens napját és időpontját; az érintett személyes adatok kategóriáit és számát; az érintett személyes adatok jellegét és tartalmát, valamint az adatvédelmi incidens természetbeni helyszínét és az érintett adathordozókat;

10.1.2. mindazon valószínűsíthető következmények és potenciális kockázatok ismertetése, amelyeket az adatvédelmi incidens okozhat az érintett(ek)nek;

10.1.3. annak tényét, hogy személyes adat sérült, módosult, vált elérhetetlenné, elveszett vagy került illetéktelen tudomására.

10.1.4. az adatvédelmi incidens által okozott káros hatások mérséklése érdekében ajánlott/megtett intézkedések ismertetése; és

10.1.5. az értesítést emailben, az Adatkezelő 1. sz. mellékletben azonosított kapcsolattartója részére meg kell küldeni. Az Adatfeldolgozó kapcsolattartójának rendelkezésre kell állnia gyors segítségnyújtás céljából és azért, hogy meg tudjon válaszolni az Adatkezelő részéről felvetődő bármilyen kérdést.

10.2. Az adatvédelmi incidens természetétől függően az Adatkezelőt jelentéstételi kötelezettség terhelheti az adatvédelmi hatóság felé. Az Adatfeldolgozó tehát az Adatkezelő felhívására köteles átadni az Adatkezelő által ésszerű keretek között bekért bármely egyéb információt annak érdekében, hogy az eleget tudjon tenni a vonatkozó jogszabályoknak és/vagy az adatvédelmi hatóság kéréseinek. Az Adatfeldolgozó nem jogosult bejelentést tenni egyetlen adatvédelmi hatóság felé sem, kivéve, ha ezt a vonatkozó jogszabály kifejezetten előírja, vagy ha ezt az Adatkezelő jóváhagyásával vagy utasítására teszi.

11. Egyéb értesítések

11.1. Az Adatfeldolgozó köteles:

11.1.1. indokolatlan késedelem nélkül, írásban értesíteni az Adatkezelőt a Szolgáltatások Adatfeldolgozó által végzett nyújtása műszaki, szervezeti vagy pénzügyi szempontjainak bármely tervezett megváltoztatásáról, valamint az Adatfeldolgozó vagy az alvállalkozói szervezetét érintő olyan változásokról, amelyek hátrányosan befolyásolhatják az Adatfeldolgozó vagy Alvállalkozói képességét vagy hajlandóságát arra, hogy a személyes adatok kezelését az Adatkezelő utasításai vagy a jelen Megállapodásban foglalt követelmények szerint végezze;

11.1.2. 5 (öt) naptári napon belül, írásban értesíteni az Adatkezelőt, ha (i) valamely érintettől az illető személyes adataiba történő betekintésre vonatkozó kérelmet; vagy (ii) az Adatkezelő és/vagy ügyfele vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerinti kötelezettségeivel kapcsolatos kifogást vagy igénylést vesz át. Az Adatfeldolgozó semmit nem ismerhet el, illetve nem foganatosíthat olyan intézkedést, amely hátrányosan befolyásolhatja a bármely ilyen kifogással szembeni védekezést vagy annak rendezését, és köteles az Adatkezelőnek megadni minden ésszerű segítséget, amelyre az ilyen kifogással kapcsolatban szüksége lehet;

11.1.3. indokolatlan késedelem nélkül értesíteni az Adatkezelőt, ha bármely hatóság arra szólítja fel az Adatfeldolgozót vagy bármely alvállalkozóját, hogy a hatóság részére kötelezően hozzáférést biztosítson személyes adatokhoz. Az ilyen értesítést lehetőség szerint és a vonatkozó jogszabályokban megengedett mértékben az Adatfeldolgozó által teljesített bármilyen adatszolgáltatás előtt kell megtenni.

11.2. Bármilyen értesítés akkor tekintendő kézbesítettnek, amikor email útján megküldték az Adatkezelő kapcsolattartójának.

12. Hatály

12.1. A jelen Megállapodás "Adatok küldése interneten keresztül", vagy a "távoli okmányátadás" Adatkezelő által történő engedélyezésével lép hatályba és mindaddig hatályban marad, ameddig az Adatfeldolgozó személyes adatokat kezel.

13. Szerződészegés

13.1. Az Adatfeldolgozói megállapodás bármilyen megszegése esetén az Adatkezelő azonnali hatállyal utasíthatja az Adatfeldolgozót a személyes adatok bármely további kezelésének felfüggesztésére vagy megszüntetésére.

13.2. Az Adatfeldolgozó jelen Adatfeldolgozói megállapodás szerinti felelősségére az ASZF vonatkozó pontjai az irányadók.

14. Adattörlési kötelezettség

- 14.1. A személyes adatokat az Adatfeldolgozó általi adatkezelés eredeti céljának végrehajtásához szükséges időszaknál tilos tovább tárolni.
- 14.2. Az Adatfeldolgozó a jelen Megállapodás 1. számú függelékben rögzített, az internetentörténő adatküldés funkcióhoz kapcsolódó, az Adatfeldolgozó számára értelmezhetetlen formában titkosított személyes adatokat a beérkezéstől számított legkésőbb 72 órán belül automatikusan törli.
- 14.3. Az Adatfeldolgozó a jelen megállapodás 1. számú függelékben rögzített, a távoli okmányátadáshoz kapcsolódó, az Adatfeldolgozó számára, a Foglalási néven és Foglalási azonosítón kívül) értelmezhetetlen formában titkosított személyes adatokat a beérkezéstől számított legkésőbb 30 napon belül automatikusan törli.
- 14.4. Az Adatfeldolgozó a jelen Megállapodás lejárta vagy megszűnése esetén köteles az Adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot törölni vagy visszajuttatni az Adatkezelőnek, és törölni a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő. A jelen rendelkezés alkalmazásában a törlés azt jelenti, hogy az adattörlés az ágazati legjobb gyakorlatot jelentő szabványok szerint történik oly módon, hogy a személyes adatokat semmilyen ismert technológiával ne lehessen helyreállítani.

15. Rendelkezések fennmaradása

- 15.1. Amennyiben az Adatkezelőnek az adatvédelmi hatóságok vagy érintettek azzal kapcsolatos megkereséseire kell válaszolnia, hogy az ÁSZF és a jelen Megállapodás szerint miként történt a személyes adatok kezelése, az Adatfeldolgozó a jelen Megállapodás lejárta után is köteles biztosítani a szükséges segítséget.
- 15.2. A kétségek kizárása érdekében a jelen Megállapodás 8. pontjában foglalt titoktartási kötelezettségek, ideértve a munkavállalók, tanácsadók stb. személyes adatok titokban tartására vonatkozó kötelezettségét is, a jelen Megállapodás lejárta vagy megszűnése után is fennmaradnak.

1.számú függelék – Az Adatfeldolgozó általi adatkezelésre vonatkozó utasítások

1. Feldolgozott személyes adatok

A személyes adatok alábbi típusai kerülhetnek feldolgozásra:

- Családi és utónév.
- Születési családi és utónév.
- Születési hely és idő.
- Nem.
- Állampolgárság.
- Anyja születési családi és utóneve.
- Személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány azonosító adatai.
- Lakcím adatok.
- Az okmányról készült fotó.
- Vendégről készült szelfi videó.
- Foglalási azonosító.
- Foglalási név.

A fenti adatok forrása a beolvasott okmány, vagy a vendég. A felsorolt adatok az Adatfeldolgozó számára értelmezhetetlen formában, titkosítva jelennek meg, azok visszafejtésére nem képes a Foglalási név és a Foglalási azonosító kivételével.

2. Jóváhagyott Terület

A személyes adatok feldolgozása tekintetében Jóváhagyott Terület vagy területek az alábbi régiók vagy térségek:

- Európai Unió

3. Kapcsolattartó

Az Adatfeldolgozó részéről

1026 Budapest, Riadó u. 7.
+36-1-307-8035
privacy@goodid.net

Az Adatkezelő részéről

A GoodID Scanner szolgáltatásra vonatkozó üzleti kapcsolattartó.

2.számú függelék – Minimális biztonsági intézkedések

1. Biztonsági audit, tesztelés és ellenőrzés

- 1.1. Az Adatfeldolgozó rendszeresen auditált és tanúsított ISO 27001 informatikai biztonsági irányítási rendszert működtet, mely kiterjed a jelen Megállapodásban biztosított szolgáltatásra is.
- 1.2. Az Adatfeldolgozó a minimális biztonsági intézkedéseket az 1.1. pontban hivatkozott integrált irányítási rendszer részeként biztosítja. Amennyiben az Adatkezelő további auditot, tesztelést és/vagy ellenőrzést kíván elvégeztetni akkor annak díjazásáról az Adatfeldolgozóval külön megállapodás keretében döntenek.
- 1.3. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a biztonsággal kapcsolatban auditokat, tesztelést és ellenőrzéseket hajtson végre, amelyekhez az Adatfeldolgozó köteles megadni az indokolt segítséget a jelen Megállapodás 9. pontjában leírtak figyelembevételével.
- 1.4. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy egy vagy több általa kiválasztott harmadik felet bízson meg azzal, hogy az Adatkezelő számára segítséget nyújtson a biztonsággal kapcsolatos auditok, tesztelés és ellenőrzések végrehajtásában, vagy azokat az Adatkezelő nevében végrehajtsa.
- 1.5. Az egyértelműség kedvéért, az ilyen biztonsági auditoknak, tesztelésnek és ellenőrzéseknek az olyan területekre, rendszerekre és infrastruktúrára kell korlátozódniuk, amelyek potenciálisan befolyásolhatják az Adatkezelő biztonságát, a személyes adatokat vagy az Adatfeldolgozó képességét a jelen Adatfeldolgozói megállapodás szerinti kötelezettségei teljesítésére.
- 1.6. Az Adatfeldolgozó felelősséggel tartozik munkatársaiért és magatartásukért. Az Adatfeldolgozó köteles szerződést kötni minden munkatársával, amelyben rögzíti az Adatfeldolgozó felé fennálló kötelezettségeiket, ideértve a szakmai titoktartásra, valamint az informatikai és biztonsági szabályzatok betartására vonatkozó kötelezettségüket is.

- 1.7. Az Adatfeldolgozónak folyamatokat kell kialakítania a munkatársai munkaviszonyának megszüntetésére, amely kiterjed az alábbiakra:
- 1.7.1. az összes rendszerelési jogosultság visszavonása;
 - 1.7.2. a felhasználói fiók letiltása, és az Adatkezelő személyes adatainak kezeléséhez használt mobil eszközök törlése;
 - 1.7.3. az Adatkezelő személyes adatainak kezeléséhez használt informatikai eszközök (pl. laptop) visszavétele;
 - 1.7.4. fizikai belépési jogosultság visszavonása;
 - 1.7.5. a személyazonosító beléptető kártya, kód, hash kód, stb. visszavétele és megsemmisítése.
- 1.8. A munkavállaló kezdeményezésére történő megszüntetés esetén az említett intézkedéseket akkor kell végrehajtani, amikor a feladatvégzés alapján az adott hozzáférésre, felhasználói fiókra vagy eszközre nincs további szükség, de legkésőbb a felmondás napján. Az Adatfeldolgozó köteles megfelelően értékelni annak kockázatát, hogy az ilyen hozzáférés, fiókok vagy eszközök továbbra is a munkavállaló rendelkezésére állnak, és az értékelése szerint kell eljárnia.
- 1.9. A munkáltató által szerződésszegés vagy jogellenes magatartás miatt kezdeményezett felmondás esetén a fenti intézkedéseket azonnal végre kell hajtani.

2. Fizikai és környezeti biztonság

- 2.1. A személyes adatok megvédésének és őrzésének biztosítása érdekében minden területet, ahol az Adatfeldolgozó olyan feladatokat végez az Adatkezelő részére, amelyek potenciálisan kihathatnak a személyes adatokra, kötelezően biztosítani kell a megfelelő fizikai biztonságot.

3. Berendezésekkel, hálózattal és adathordozókkal kapcsolatos biztonság

3.1. A jelen Adatfeldolgozói megállapodás megkötése előtt az Adatfeldolgozó megfelelő és időszerű biztonsági intézkedések alkalmazásával köteles kellő szintű biztonságot kialakítani, és a jelen Megállapodás teljes időszaka alatt fenntartani, az összes olyan végfelhasználói berendezés, szerver, hálózat, digitális adathordozó és mobileszköz vonatkozásában, amelyet az Adatkezelőnek nyújtott szolgáltatás céljából használ.

4. A feladatok elkülönítése

4.1. Az Adatkezelő személyes adatainak kezelésével kapcsolatos feladatok személyekhez rendelése során kötelezően érvényesíteni kell a feladatok elkülönítését.

4.2. A hozzáférési jogokat, jogosultságokat és tevékenységeket kezelő, kiosztó vagy felügyelő bármely rendszerben a felelősségi és feladatkörök személyekhez rendelésének úgy kell történnie, hogy egyetlen személynek se legyen lehetősége a saját hozzáférési jogai, jogosultságai és tevékenységei kezelésére, kiosztására vagy felügyeletének befolyásolására. A személyes adatokhoz történő hozzáférés minimálisra szorítása érdekében a legkisebb körű hozzáférés és legkevesebb jogosultság elveit kell alkalmazni.